



think career

Ausbildung bei NTT

[hello.global.ntt](https://hello.global.ntt)





Verena Kriessler, People & Culture Business Partner,  
Graduates & Apprentices/Ausbildungsleiterin,  
NTT Germany

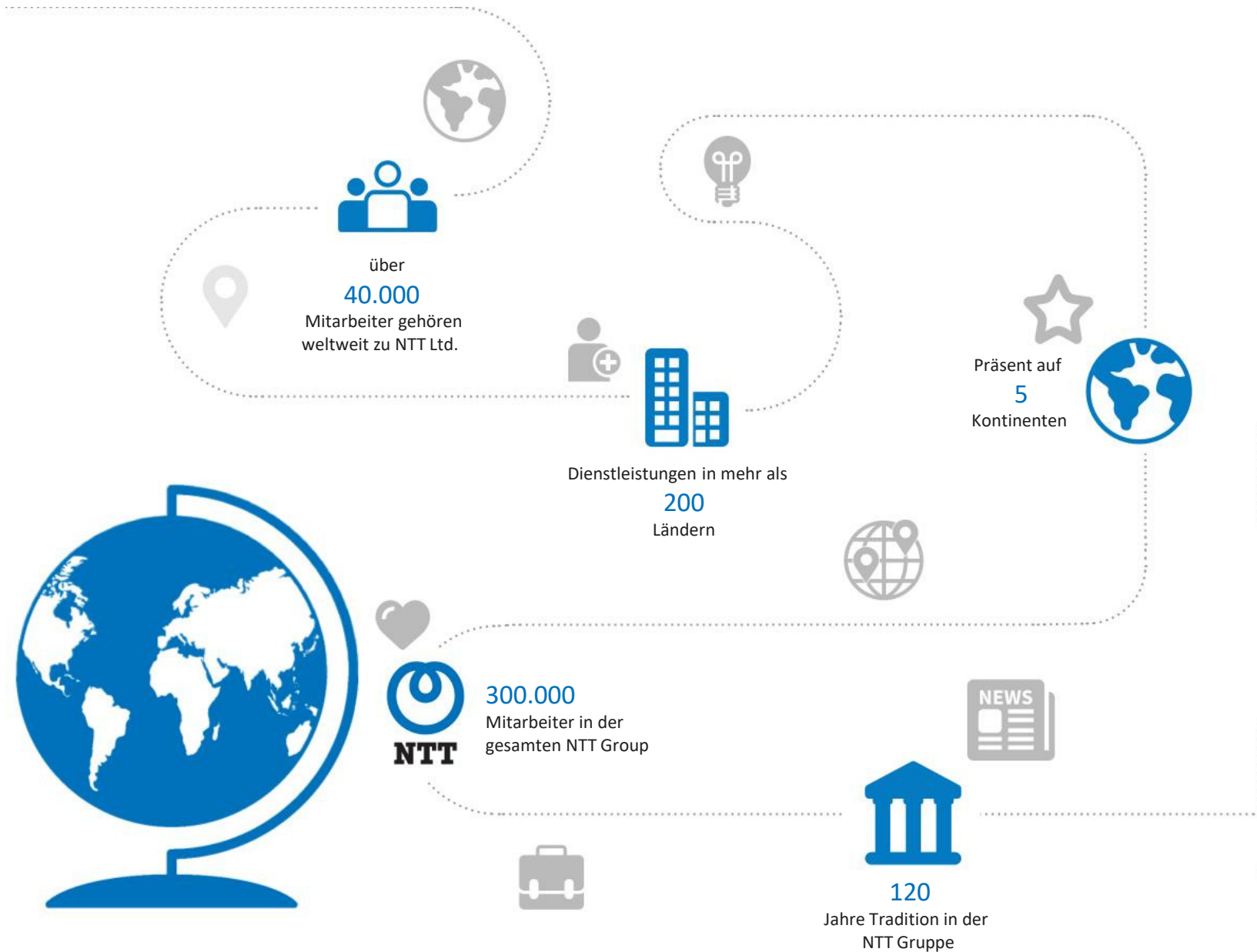
## Ausbildung bei NTT – was Dich bei uns erwartet

„Eine Ausbildung bei uns ist das Fundament für  
deine berufliche Laufbahn: Du bist bei spannen-  
den Projekten in internationalen Teams dabei.

Außerdem gibt's tolle Extras, wie Mitarbeiter-  
rabatte, Trainings, ÖPNV Tickets, Obst und  
Getränke – und jede Menge Spaß!“

Die neue NTT

# in Zahlen





### Innovation

**3,6 Milliarden USD**  
wird die NTT Group jährlich in den kommenden fünf Jahren investieren.

**Top 100**  
Die NTT Group ist Global Innovator. (\*Clarivate Analytics)



### Unser Beitrag zur Gesellschaft

**Connected Conservation**  
Im Projektreservat konnten Tötungen von Nashörnern durch Wilderei signifikant reduziert werden, sogar bis auf null.

**Qhubeka**  
Bis 2020 sollen 100.000 Fahrräder gespendet werden.



### Unsere Kunden

**85 % der Fortune 500**  
sind unsere Kunden.

**6.000 Kunden**  
weltweit.



NTT Germany Office in Bad Homburg v. d. Höhe





## Ausbildungsberufe

- + Fachinformatiker/-in für Systemintegration (m/w/d)
- + Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung (m/w/d)
- + Industriekaufmann/-frau (m/w/d)



## Ausbildungsstandorte

Teltow bei Berlin + Bad Homburg + Düsseldorf + Hamburg + Stuttgart + München





## Fachinformatiker/-in für Systemintegration (m/w/d)

Als Fachinformatiker/-in für Systemintegration sorgst Du dafür, dass die IT im Unternehmen läuft. Du richtest PC-Arbeitsplätze oder ganze IT-Systeme in der Firma ein. Dabei berätst Du nicht nur bei der Auswahl der geeigneten Hard- und Software, Du installierst und konfigurierst auch die einzelnen Komponenten am Rechner.

### Ausbildung zum/zur

#### Wie verläuft die Ausbildung?

Dreijährige Ausbildung in Bad Homburg, Teltow, Düsseldorf, Hamburg, Stuttgart oder München (Verkürzung möglich).

#### Die Ausbildung beinhaltet:

- Konzeption und Realisierung von komplexen Systemen durch Integration von Hard- und Softwarekomponenten
- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme vernetzter IT-Systeme
- Eingrenzen und Beseitigen von Störungen
- Erlangen erster Herstellerzertifizierungen (z. B. CCNA/Cisco)
- Kundensupport
- Verwaltung der Netzwerksysteme
- Präsentation von verschiedenen Systemlösungen beim Kunden

Bei erfolgreichem Abschluss hast Du die Möglichkeit, von NTT übernommen zu werden.

#### Voraussetzungen

- Ein erfolgreicher Schulabschluss (Abitur, Fachhochschulreife, Mittlere Reife)
- Gute bis sehr gute Noten in Mathematik und Englisch
- Eine gute mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Besonderes Interesse an der IT





# Sag mal...!

„Mein Job ist spannend und abwechslungsreich. Außerdem entscheidet mein Input darüber, ob der Kunde oder User zufrieden ist. Ich habe somit Einfluss auf den Alltag von anderen. Diese Verantwortung motiviert mich total.“

Sidney, Auszubildender zum Fachinformatiker für Systemintegration





## Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung (m/w/d)

Als Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung entwickelst Du firmenspezifische Software, die Du selbstständig programmierst, testest und installierst. Auch Softwarefehler wirst Du finden und beheben können. Außerdem unterstützt Du Kollegen und Kolleginnen bei auftretenden technischen Einschränkungen.

### Ausbildung zum/zur

#### Wie verläuft die Ausbildung?

Dreijährige Ausbildung in Bad Homburg (Verkürzung möglich).

#### Die Ausbildung beinhaltet:

- Programmerstellung und Dokumentation
- Kundenspezifische Anwendungslösungen erstellen
- Analyse und Design
- Umgang mit Kunden
- Beheben von Fehlern durch den Einsatz von Experten- und Diagnosesystemen
- Beraten und Schulen von Nutzern

Bei erfolgreichem Abschluss hast Du die Möglichkeit, von NTT übernommen zu werden.

#### Voraussetzungen

- Ein erfolgreicher Schulabschluss (Abitur, Fachhochschulreife, Mittlere Reife)
- Gute bis sehr gute Noten in Mathematik und Englisch
- Eine gute mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Besonderes Interesse an der IT



# Sag mal...!



„Das Motto ist, jeden Tag über sich hinauszuwachsen und ständig dazuzulernen. So erfahre ich immer mehr über die Cloud. Es gibt so viele Möglichkeiten, was ein User im Unternehmen oder privat damit machen kann. Und sie entwickelt sich ständig weiter, so wie ich auch. Ich lerne immer mehr neue Technologien kennen und trage meinen Teil dazu bei. Genau darum geht es in dieser Ausbildung.“

Timo, Auszubildender zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung

# Vom Azubi zum Manager – Wann schreibst Du Deine Erfolgsstory?

## Erinnerst du dich an deinen Start als Azubi?

Natürlich. 1999 gab es noch kein Ausbildungsprogramm. Ich habe mir aber einfach mit Hilfe von Kollegen einen Ausbilder im Unternehmen gesucht, das Ganze bei der Industrie- und Handelskammer angemeldet und nach den Formalitäten ging's los.

## Was war dein spannendstes Projekt als Azubi?

Ich habe mit anderen Azubis damals eine Webcam entwickelt. Wir waren alle aufgeregt, weil uns der Firmenchef direkt damit beauftragt hat. Die Webcam überwachte dann die Entwicklung des Operations Centers, was auch Besucher am Eingang sehen konnten. Darauf waren wir mächtig stolz.

## Wie bleibt deine Tätigkeit über die vielen Jahre weiterhin herausfordernd?

Immer wenn ich mich gefragt habe, welche Ziele ich noch erreichen möchte, hatte NTT neue spannende Aufgaben für mich. Das Unternehmen lässt keinen Stillstand zu. Ich auch nicht.

## Was empfehlst du Bewerbern?

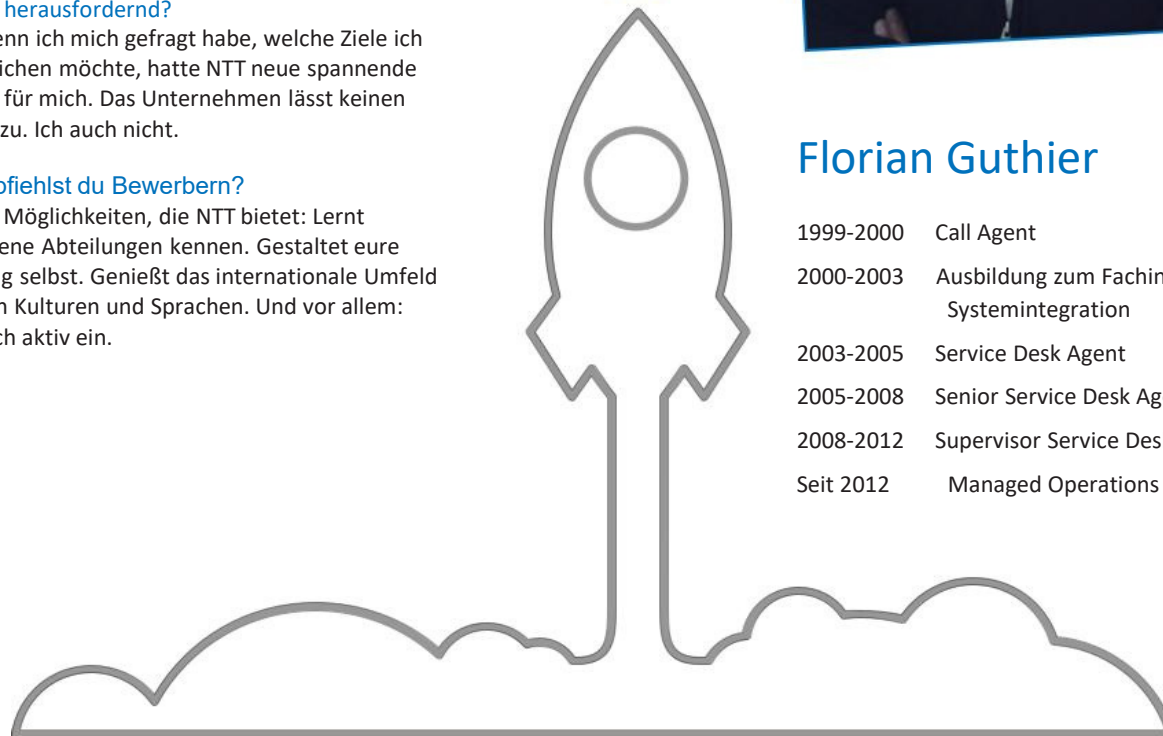
Nutzt alle Möglichkeiten, die NTT bietet: Lerne verschiedene Abteilungen kennen. Gestalte eure Ausbildung selbst. Genieße das internationale Umfeld mit all den Kulturen und Sprachen. Und vor allem: bringt euch aktiv ein.

## Success Story



## Florian Guthier

1999-2000	Call Agent
2000-2003	Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration
2003-2005	Service Desk Agent
2005-2008	Senior Service Desk Agent
2008-2012	Supervisor Service Desk
Seit 2012	Managed Operations Manager



# Vom Azubi zum Manager – Wann schreibst Du Deine Erfolgsstory?

## Wie bist du zu NTT gekommen?

Ich plante eigentlich, ein Praktikum zu machen als Überbrückung bis zum Start meiner Ausbildung in einer anderen Firma. Als mich NTT dann gefragt hat, ob ich direkt eine Ausbildung machen möchte, habe ich sofort zugeschlagen.

## Was war an deiner Ausbildung besonders positiv?

Die vielen Weiterbildungen, sei es durch interne Maßnahmen oder auch durch Kollegen, die mir sehr gerne geholfen haben. Die Wechsel zwischen verschiedenen Abteilungen, wie Einkauf, Personalabteilung und IT waren eine große Chance, einen Einblick in das gesamte Unternehmen zu erhalten.

## Was hast du als spannend in Erinnerung?

Ich denke gerne an einen Azubitag, bei dem der ehemalige deutsche Zehnkämpfer Kurt Bendlin dabei war. Was für ein Abenteuer, mit ihm gemeinsam Teams zusammenzubringen. Zum Hessentag durfte ich eine Ausstellung für künftige Azubis mitorganisieren. NTT hat sich mit einem Stand an Schulen vorgestellt. Hierfür habe ich eine Azubibroschüre und ein Video gestaltet.

## Was gefällt dir besonders am Unternehmen?

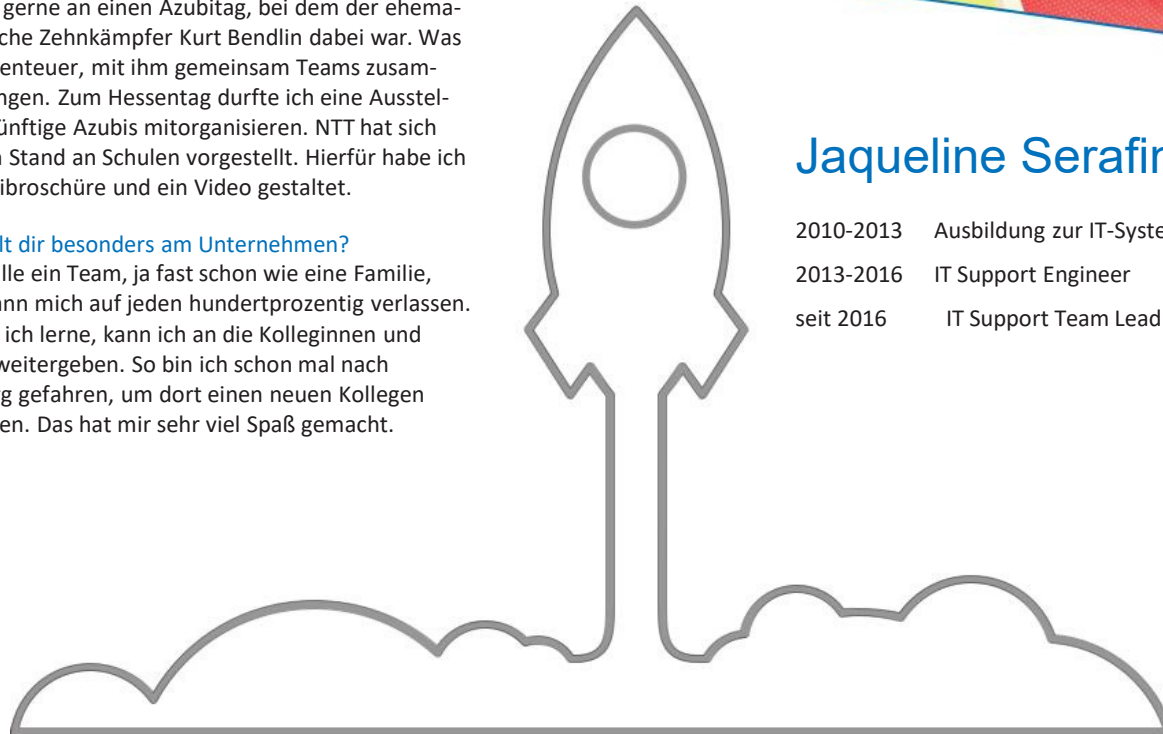
Wir sind alle ein Team, ja fast schon wie eine Familie, und ich kann mich auf jeden hundertprozentig verlassen. Alles, was ich lerne, kann ich an die Kolleginnen und Kollegen weitergeben. So bin ich schon mal nach Luxemburg gefahren, um dort einen neuen Kollegen einzuweisen. Das hat mir sehr viel Spaß gemacht.

Success Story



## Jaqueline Serafino

2010-2013	Ausbildung zur IT-Systemkauffrau
2013-2016	IT Support Engineer
seit 2016	IT Support Team Lead



# Our Values

## Speed

### We are agile in our actions

- Make quick and informed decisions to take bold steps into the future
- We take ownership and hold ourselves accountable to see things through
- We are empowered to be fast, flexible and agile to adapt to change
- We actively learn and stay curious, ensuring we stay relevant as individuals in our fast changing industry

## Execute

### We execute with excellence

- We execute with passion to deliver high performance and great results
- We apply a client focused mindset to help our clients achieve their ambitions
- We do the right thing, and act with integrity even when no one is watching
- We display professional excellence and we're energised by achieving great things while having fun

## Together

### We are best when we work together

- We put people first, always showing respect when interacting with each other
- We actively collaborate across boundaries, in here and out there, for collective success
- We welcome ideas from all, harnessing diversity and ensuring inclusion to innovate better
- We work together to create a more sustainable, better world that helps our communities thrive



## Bewerbung – So läuft es



Online-  
Bewerbung



Telefon-  
interview



Auswahl-  
tag





## Bewerbungstipps – So klappt es bestimmt!

Unser NTT Motto heißt: Together we do great things.

Wir wachsen ständig und verändern uns. Deshalb solltest Du viel Spaß an Neuem mitbringen sowie eigenverantwortliches Handeln, Du bist leistungsbereit und zuverlässig.

Mit unseren Werten – Teamwork, Kundenorientierung, professionelle Spitzenleistung, Integrität, Innovation, Vielfalt & Respekt – solltest Du Dich identifizieren können.

Unser Rat an Bewerber:

Wir sind authentisch, sei Du es auch!

Bitte sende uns neben Deinem Anschreiben einen vollständigen, aussagekräftigen Lebenslauf und Deine letzten Schulzeugnisse. Ob Du ein Foto mitsenden möchtest, entscheidest Du.

Bevorzugte Bewerbungsform:

Bitte bewirb Dich ausschließlich über unser Karriereportal [www.hello.global.ntt/en-us/careers](http://www.hello.global.ntt/en-us/careers) und lade Deine Unterlagen als PDF Datei hoch.



Ausbildung





Together we do

great things

[hello.global.ntt](http://hello.global.ntt)



NTT Germany AG & Co. KG  
Horexstraße 7  
61352 Bad Homburg  
DE.Ausbildung@global.ntt  
Telefon +49 6172 6808-0  
Fax +49 6172 6808-150